



Wdrożenie aplikacji raportowo-analitycznej QlikView
w Skanska Property Poland Sp. z o.o.

» *Sekretem biznesu jest wiedzieć to, czego nie wiedzą inni.* «

Arystoteles Onassis

SKANSKA



QlikView

Wdrożenie aplikacji raportowo-analitycznej QlikView

Aplikacja jest częścią rozwiązania controllingowego do planowania, budżetowania i raportowania na poziomie planu długookresowego, raportowania finansowego i szczegółowej analizy wykonania finansowego projektów.



Skanska jest jedną z wiodących międzynarodowych firm zajmujących się budownictwem i realizacją projektów deweloperskich w obszarze biurowym i mieszkaniowym. W Polsce działa poprzez 4 spółki: Skanska SA, Skanska Property Poland, Skanska Residential Development Poland oraz Skanska Infrastructure Development.

Skanska Property Poland, jako deweloper powierzchni biurowych działa w Polsce już od początku lat 90-tych. Dzięki doświadczeniu o skali ogólnopolskiej, firma dostarczyła już ponad 300 tys. mkw. powierzchni biurowej najwyższej jakości, a kolejne 100 tys. mkw. jest w budowie. Nieruchomości powstawały i powstają nadal w największych ośrodkach biznesowych w Polsce - Warszawie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Łodzi oraz Krakowie.

„W ostatnich latach Skanska Property Poland bardzo szybko się rozwijała - trzy lata temu realizowaliśmy jednocześnie trzy kompleksy biurowe, a w zeszłym roku już sześć. Chcemy jeszcze przyspieszyć. Nasze budynki biurowe są doskonale zlokalizowane, innowacyjne, energooszczędne, podnoszą efektywność pracy, ale też sprzyjają wypoczynkowi i dobrze wpisują się w tkankę miasta - na takie inwestycje jest coraz większy popyt w Polsce”

Katarzyna Zawodna, Prezes Spółki

Intensywny rozwój działalności firmy Skanska wymagał usprawnień pracy w organizacji, przede wszystkim w zakresie rozwiązań informatycznych. Pojawiła się istotna potrzeba posiadania narzędzia analityczno-raportowego wspierającego głównie dział controllingu, finansów oraz managementu. Zadaniem rozwiązania Business Intelligence miała być analiza danych finansowych w wielu przekrojach analitycznych. Ze względu na strukturę organizacyjną firmy Skanska, która swoją obsługę informatyczną posiada w innej lokalizacji niż reszta oddziałów, wdrożenie narzędzia powierzone miało zostać firmie zewnętrznej.

Wybór narzędzia i partnera biznesowego

Dobór właściwego rozwiązania Business Intelligence i jego wdrożenie powierzono specjalistom z firmy JCommerce SA. Współpraca z wiodącymi dostawcami systemów Business Intelligence, takimi jak Qlik, Microsoft, IBM i SAP i idąca za tym możliwość wyboru najbardziej optymalnego narzędzia, była decydującym, lecz nie jedynym czynnikiem wyboru partnera wdrożeniowego. Kluczowe okazały się też umiejętności wdrożeniowe, jak i te związane już z obsługą narzędzia. Ogromna, poparta licznymi certyfikatami wiedza specjalistów JCommerce oraz prawie dwudziestoletnie doświadczenie, które zdobywali podczas wdrożeń systemów Business Intelligence u najbardziej wymagających klientów, potwierdziły słuszność decyzji.



Najbardziej optymalnym narzędziem BI spełniającym potrzeby firmy, okazała się platforma QlikView – nowoczesne, pełnowymiarowe rozwiązanie analityczno-raportowe służące do analiz danych transakcyjnych. Intuicyjność i łatwość w obsłudze to cechy, które przyczyniły się do wyboru tego rozwiązania biznesowego.

Potrzeby firmy

Głównym zadaniem narzędzia miało być ułatwienie i usprawnienie codziennych zadań w obszarze finansów i planowania. Platforma analityczno-raportowa umożliwić miała agregację i wyliczenie danych finansowych i niefinansowych z poziomu projektów na poziom krajowy i regionu, ułatwiając tym samym komunikację pomiędzy kierownikami projektów i kadrą zarządzającą oraz raportowanie do kontrolera finansowego firmy. Dane pochodziły z systemów źródłowych różnych spółek grupy – systemu ERP MS Dynamics AX oraz dedykowanego systemu ERP KORAB. Założono więc następujące cele:

- konsolidacja danych z wielu źródeł i systemów w jednym miejscu
- rezygnacja z systemu finansowego jako środka ciężkości firmy i tworzenia jednego systemu dla wszystkich użytkowników
- szybka oraz łatwa skalowalność utworzonych już raportów – dla nowych regionów, krajów, departamentów
- utworzenie platformy do zarządzania dla firmy w Europie

Korzyści z wdrożenia

Obecny etap wdrożenia platformy QlikView wspiera głównie dział controllingu, finansów, dział zarządzania projektami oraz raportowanie zarządu w Polsce, Rumunii, Czechach i na Węgrzech. Każdy użytkownik może obecnie w prosty sposób tworzyć, modyfikować i publikować dane poprzez przeglądarkę internetową, a wprowadzane zmiany są widoczne ad-hoc.

Qlik 

Zalety platformy QlikView

- łatwa w obsłudze intuicyjna aplikacja
- konsolidacja wielu źródeł danych w jednej aplikacji
- implementacja „w lot” – liczona w dniach, nie miesiącach
- dostępność na urządzeniach mobilnych
- elastyczne i skalowalne rozwiązanie tworzone przez użytkowników biznesowych

Wdrożone narzędzie w znakomity sposób ułatwiło komunikację podczas cyklicznych spotkań dotyczących krótko i długoterminowych planów finansowych i operacyjnych. Co więcej, cykl zatwierdzeń wersji planów skrócił się z kilkunastu spotkań do kilku, podczas których możliwa stała się szybka analiza wpływu zaproponowanych wersji i scenariuszy na wyniki firmy. Zdecydowano, iż dzięki osiągniętym rezultatom poszerzone zostanie grono użytkowników na wyższym poziomie zarządczym, tak aby poszczególni kierownicy projektów mogli korzystać z narzędzia w procesie dyskusji nad planowanymi projektami. Wdrożenie QlikView w dziale finansowym umożliwiło bezpośredni wgląd w dane finansowe na poziomie dowolnego przekroju analitycznego, aż do pojedynczego księgowania, co ułatwiło monitorowanie obiegu dokumentów finansowych.

Raportowanie w QlikView

- **elastyczność czasowa**
 - wszystkie raporty dostępne dla miesiąca, kwartału, roku, narastająco lub w okresie dla dowolnego wymiaru biznesowego
- **wielowymiarowa analiza**
 - przy dowolnym wyborze parametrów
- **export transakcji**
 - każdy raport umożliwia wejście w dane i eksport transakcji z danej pozycji
- **źródła danych**
 - 4 kraje regionu
 - 40 firm i 10 podregiony w jednej aplikacji
 - planowanie strategiczne na lata 2014-24
 - aplikacja wielowalutowa (EUR, SEK, PLN, HUF, CZK, RON)
 - zasilenie danymi co 30 minut
 - dane projektowe importowane z systemu generalnego wykonawcy
- **raporty grupowe i lokalne**
 - planowanie zakupu, gruntów, czasu rozpoczęcia i sprzedaży inwestycji
 - modelowanie wariantów wyjścia z inwestycji
 - bilans i Rachunek Wyników w ujęciu korporacyjnym i statutowym
 - raporty kosztów operacyjnych oraz zarządzania nieruchomościami
 - projekt – Analityka kosztów projektowych
 - „przejściówki” – przejście z ksiąg lokalnych do korporacyjnych
- **moduł planowania**
 - prognozowanie kosztów działalności operacyjnej
 - prognozowanie kosztów projektowych



SKANSKA

Największe wyzwania w projekcie

Głównym wyzwaniem projektowym była potrzeba prezentacji wielu rodzajów danych (kalkulowane dane finansowe, niefinansowe, opisowe) w różnych perspektywach czasowych, w kompaktowych raportach i zgodnie z precyzyjnymi wymaganiami w organizacji, która posiada własne systemy finansowe w każdym kraju. Dodatkowym celem było utworzenie jednej platformy decyzyjnej dla wszystkich krajów regionu w jak najkrótszym czasie.

Ambitnym zadaniem okazał się sposób rozwoju aplikacji, która nie została zdefiniowana od początku do końca, lecz z założenia miała się zmieniać zgodnie z powstałymi nowymi wymaganiami biznesowymi. QlikView jest narzędziem, które na szczęście takie podejście umożliwia, zapewniając wymaganą elastyczność i dużą szybkość reakcji na potrzeby użytkowników biznesowych. Charakterystyczny był też fakt wykorzystania w trakcie wdrożenia formularzy systemu źródłowego MS Dynamics AX, z którego pobierano dane, zamiast dedykowanych dla QlikView modułów planistycznych.

Podsumowanie

Przedstawiciele firmy Skanska są bardzo zadowoleni z przeprowadzonego wdrożenia. W najbliższym czasie planowany jest dalszy rozwój platformy analitycznej i poszerzenie jej zakresu funkcjonalności niezależnie od danych źródłowych. *„Firma Skanska Property Poland zyskała narzędzie, które zrewolucjonizowało pracę w firmie. Co więcej, lokalna inicjatywa miała globalny wpływ. Obecnie planowany jest dalszy rozwój rozwiązania. Również, podjęliśmy decyzję o wdrożeniu oprogramowania w centrali oraz innych spółkach z grupy.”* – tak zakończenie sukcesem wdrożenie podsumował Kamil Lubiejewski, Kierownik Działu Kontrolingu i Procesów Biznesowych w Skanska Property Poland.

Nie tylko samo narzędzie okazało się sukcesem. Prawdziwy klucz do osiągnięcia wyznaczonych celów leżał zarówno w wyborze optymalnej koncepcji oraz technologii dla rozwiązania docelowego, jak również we właściwej współpracy między partnerami. Obustronne zaangażowanie i elastyczność pozwoliły na profesjonalnie i skutecznie przeprowadzenie procesu wdrożenia systemu.

JCommerce SA

Spółka JCommerce to firma z prawie 10 letnim doświadczeniem na rynku IT. Będąc partnerem firm Microsoft, IBM, SAP i Qlik oferuje pełne spektrum najbardziej nowoczesnych narzędzi Business Intelligence. Posiada tytuł QlikView Solution Provider, który jest potwierdzeniem kompetencji w zakresie pełnych wdrożeń systemów i świadczenia wsparcia technicznego w tym obszarze.

Fakty

Cel wdrożenia:

- prezentacja wielu rodzajów danych w różnych perspektywach czasowych, w kompleksowych raportach i zgodnie z wymaganiami organizacji
- stworzenie jednej platformy decyzyjnej dla wszystkich krajów regionu w jak najkrótszym czasie

Zaimplementowane technologie:

QlikView

Wykonawca:

JCommerce SA