

O firmie

Jesteśmy czeską spółką MagikINFO s.r.o., która jest producentem i wyłącznym dystrybutorem istniejącego na rynku od ponad 15 lat, programu MagikINFO. Wszystkie nasze siły i doświadczenia skupiają się na rozwoju programu oraz usługach związanych z dystrybucją systemu.

Magik**AUDIT** | Magik**MONITOR** | Magik**HELPDESK**

MagikINFO to kompleksowy system bazodanowy przeznaczony do efektywnego zarządzania i monitoringu dziesiątek, setek lub tysięcy komputerów. System wdrożony jest zarówno w firmach z sektora prywatnego jak i publicznego. Obejmuje swoim zakresem przede wszystkim rynki polski, czeski oraz słowacki.

MagikINFO składa się z trzech niezależnych modułów, które są ze sobą zintegrowane. System umożliwia wybór dowolnego modułu lub dowolną kombinację modułów.



Zobacz system MagikINFO! Umów się na prezentację systemu u siebie w firmie lub zdalnie. Do Twojej dyspozycji jest również pełna wersja programu na naszych stronach www.magikinfo.pl
Zapraszamy!

Korzyści MagikINFO

■ Dla kierownictwa

Bezpieczeństwo i legalność oprogramowania w firmie
Przeniesienie odpowiedzialności za środki IT na użytkowników
Podniesienie efektywności oraz weryfikacja czasu pracy
Optymalizacja kosztów licencji, aktualizacji, wydruków
Pełna kontrola przed wyciekiem poufnych danych

■ Dla informatyka

Rozeznanie w nielegalnym oprogramowaniu i stanie sprzętu
Ułatwienie dystrybucji programów i łątek systemowych
Dostęp do aktualnego stanu majątku i ewidencji napraw
Oszczędność czasu przez zdalne rozwiązywanie problemów
Udokumentowany czas spędzony na rozwiązywaniu zgłoszeń

■ Dla pracownika

Ułatwi użytkownikowi zgłaszanie problemu z komputerem
Znacznie skróci czas rozwiązania pojawiających się problemów
Zgłoszenia są zapisane i nie przepadną w niepamięć
Protokoły jednoznacznie określą jaki sprzęt został przekazany
Problemy z wydajnością komputera? W IT już o tym wiedz

■ Unikatowe cechy

Kompleksowy system 3 w 1 do zarządzania infrastrukturą IT
Działa w każdej sieci: rozproszonej, w domenie i poza nią
Unikalna identyfikacja nowych wersji programu
Dynamiczny rozwój systemu – 2 nowe wersje w ciągu roku
Darmowa aktualizacja bazy wzorców oprogramowania

Nasi wybrani klienci





„W szybki i prosty sposób przeprowadzamy regularnie audyt sprzętu i oprogramowania.”

Krzysztof Brykalski, Grupa RMF



Audyt sprzętu i oprogramowania

Automatyczny audyt z funkcją harmonogramu
Unikalna technologia Wzorów Generycznych
Prosta instalacja w sieciach rozproszonych
Integracja z Active Directory



Ewidencja majątku

Historia życia majątku
Ewidencja napraw sprzętu
Generowanie kodów kreskowych
Protokoły przekazania majątku



Software asset management

Kompleksowe zarządzanie licencjami
Przeniesienie odpowiedzialności na użytkownika
Kontrola stanu (nie)legalnego oprogramowania
Optymalizacja kosztów zakupu programów



Zdalne zarządzanie

Zdalne (od)instalowanie programów
Kopiowanie i kasowanie plików
Zarządzanie w sieci LAN i WAN
Przejęcie zdalnego pulpitu



„Monitoring zapewnia pełną kontrolę nad komputerami oraz podnosi bezpieczeństwo naszej firmy.”

D. Siwakowski, BS Z. Piotrkowskiej



Monitoring infrastruktury IT

Monitoring wykorzystywanych aplikacji
Monitoring odwiedzanych stron www
Monitoring obciążenia komputerów
Szerokie możliwości raportowania



Wykorzystanie czasu pracy

Porównanie efektywności pracowników
Wykrycie największych „grzeszników”
Webowy interfejs raportów monitoringu
Dowody niepożądanych działań



Monitoring wydruków i dysków

Monitoring wykorzystania drukarek
Optymalizacja kosztów eksploatacji drukarek
Zapobieganie wyciekom poufnych danych
Kontroler zajętości partycji dysków



Blokowanie dostępu

Blokowanie aplikacji i stron www
Blokowanie pendrive i CD/DVD
Autoryzacja dysków USB
Kontrolowanie obciążenia serwerów



„MagikHELPDESK zapewnia szerokie możliwości ustawień jednocześnie zachowując łatwość obsługi.”

P. Kuźniak, UMWŚ w Katowicach



Zarządzanie zgłoszeniami

Proste i szybkie zgłaszanie incydentów
Baza wiedzy użytkowników i serwisantów
Historia i statystyki zgłoszeń
Wykorzystanie we wszystkich działach



Integracja z e-mailem

Wysyłanie zgłoszeń e-mailem
Notyfikacje zmian stanu zgłoszenia
Alerty nierozwiązanych zgłoszeń
Komunikacja serwisanta z użytkownikiem



Nowoczesny interfejs www

Niezależny od platformy (Win, Linux, OS X)
Dostępny z urządzeń mobilnych
Intuicyjny dla użytkownika
Integracja z modułem inwentaryzacji



Ustawienia i standardy

Wielopoziomowa kategoryzacja
Priorytety zależne od kategorii
Możliwość definiowania SLA
Zgodny z procesami ITIL