



# NND Process

## MAPOWANIE PROCESÓW

System NND Process to graficzne przedstawienie procesów realizowanych w Organizacji. W celu przejrzystego ich przedstawienia istnieje możliwość dowolnego opisu i zwizualizowania każdego z procesów. NND Process pozwala na przedstawienie informacji o procesach na każdym poziomie ich przetwarzania. System umożliwi opisywanie procesów od ogólnej prezentacji na poziomie procesów głównych, aż do podpoziomu poszczególnych działań i kroków. Do każdego z poziomów może być dołączona obowiązująca dokumentacja, która jest automatycznie aktualizowana wraz z jej zmianą w Organizacji. Wykorzystanie Internetu/Intranetu pozwala na wygodne mapowanie procesów poprzez przeglądarkę internetową. Modyfikacja wybranego procesu możliwa jest wg przydzielonych uprawnień niezależnie od lokalnych ich właściwości.

## Ergonomia Funkcjonalność Korzyści

### WIELOPOZIOMOWOŚĆ MAP

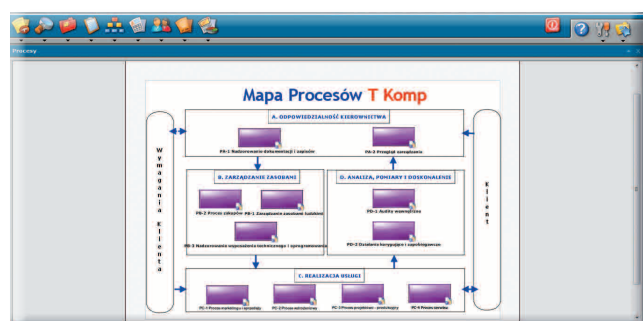
NND Process umożliwia tworzenie wielopoziomowych map procesów. Elementy i poziomy map mogą być dodawane w sposób nieograniczony. Dodatkowo istnieje możliwość symultanicznego tworzenia map procesów przez rozproszony przestrzennie zespół zadaniowy. Jest to możliwe dzięki jednoczesnej pracy grupowej w systemie. Zastosowane rozwiązania programistyczne pozwalają zachować spójność danych oraz wykonanej pracy. Dodatkowo możliwe jest interaktywne łączenie map procesów pomiędzy sobą.

### ELEMENTY OPISU PROCESU:

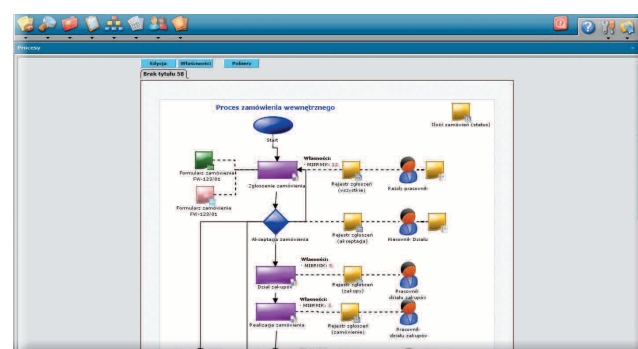
- cele i zakres,
- mierniki i wskaźniki procesu,
- parametry wejścia i wyjścia,
- własności i uczestnicy procesu,
- zatwierdzanie i weryfikacja każdego procesu,
- archiwizacja i nowe wydania.

### HISTORIA, NADZÓR, KONTROLA

Oferowany system umożliwia nadzór i pełną kontrolę nad procesem i jego przebiegiem poprzez kontrolę zapisów jakie powstają podczas realizacji danego procesu. Wszystkie one mogą być zgromadzone w jednym miejscu, a uprawnienia udostępniane osobno.



Struktura drzewiasta: proces-dokument



Schemat przykładowego procesu

## INTUICYJNA I PRZYJAZNA PRACA

System wyposażony został w przyjazny użytkownikowi interfejs. Dzięki niemu możliwe stało się intuicyjne przemieszczanie między poszczególnymi poziomami mapy procesu. W celu zachowania transparentności zachodzących procesów, na każdym etapie możliwe jest przypisanie dokumentów i zapisów danego etapu do danego procesu. Ważnym elementem jest kontrola widoku wydruku, która umożliwia drukowanie map procesów z możliwością podziału na strony A4 lub A3.

## INTEGRALNOŚĆ

Szerokie możliwości systemu wynikają z zastosowania rozwiązań umożliwiających integrację z innymi systemami (w tym z innymi modułami systemu NND Integrum). Dzięki temu możliwa stała się integracja schematów procesów z dokumentem. Poprzez pojedyncze kliknięcie możliwe jest przejście

z procesu do dokumentu i odwrotnie. Dzięki temu możliwy stał się szybki wgląd w strukturę procesów i dokumentów z nimi związanych. Wraz z naniesieniem jakichkolwiek zmian następuje automatyczna aktualizacja map procesów oraz nadzorowanych dokumentów za pomocą modułu NND 9000. Sprawia to, że procesy oparte są zawsze tylko o obowiązującą w danej Organizacji dokumentację.

## RAPORTOWANIE

W celu zapewnienia pełnej prezentacji danych zawartych w systemie NND Process zastosowano rozbudowane narzędzie umożliwiające raportowanie danych. Dzięki temu możliwe stało się dowolne raportowanie procesu po ich atrybutach min. wg wskaźników i mierników czy też zakresów kompetencji danego procesu organizacji. Dodatkowo mapy procesów zintegrowano z elastycznym schematem drzewa organizacyjnego firmy.



### GLÓWNE KORZYŚCI:

- skrócenie czasu potrzebnego na stworzenie, prezentację, dystrybucję i analizę procesów,
- możliwość zdalnej pracy wielu użytkowników - rysowanie map procesów przez właścicieli/liderów procesów przy jednoczesnej zdalnej pracy z konsultantem lub liderem projektu,
- ułatwienie w poruszaniu się po strukturze procesowej organizacji oraz w dotarciu do ważnych i obowiązujących informacji,
- doskonałe narzędzie wspomagające ciągłe doskonalenie procesów biznesowych w każdej organizacji.

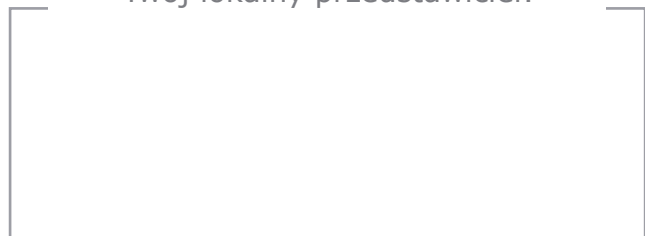


Proces w trybie edycji

### PRZYKŁADOWE RAPORTY

- raport zakresu obowiązków na podstawie przypisania odpowiedzialności do map procesów
- raport zapoznania się z procesem
- raport pokazujący mierniki lub wskaźniki procesów

Twój lokalny przedstawiciel:



Dane kontaktowe

Dane kontaktowe:

ul. Smukalska 33,  
Bydgoszcz 85-565  
sekretariat@tkomp.pl  
Tel.: +48 (52) 360 44 48  
Fax: +48 (52) 360 44 45  
NIP: 953-106-55-92  
REGON: 09138515

