



Astro WMS firmy Consafe Logistics wspomaga pracę w automatycznym magazynie Elektroskandii

Elektroskandia realizuje więcej zamówień przy jednoczesnej redukcji liczby pomyłek, dzięki Astro WMS oraz technologii Voice Picking dostarczonej przez Consafe Logistics.

Elektroskandia jest jedną z największych w Europie hurtowych sieci z artykułami elektrotechnicznymi. Na sukces firmy składają się wysoki poziom obsługi klienta, najlepszy dostęp do rynku zbytu oraz wydajny łańcuch dostaw. Od 1999 roku firma jest częścią grupy Hagemeyer, jednego z największych międzynarodowych dystrybutorów artykułów elektrycznych.

Elektroskandia ma ponad 100 lat doświadczenia w sprzedaży artykułów elektrotechnicznych.

Logistyka kreuje nowe wyzwania

Elektroskandia współpracuje z 500 dostawcami i obsługuje 6000 klientów. Na magazynie znajduje się ponad 18 000 artykułów różnego asortymentu. Na terenie Norwegii firma oferuje dostawy następnego dnia po złożeniu zamówienia. Dlatego dobrze zaprojektowane i sprawnie działające procesy logistyczne są zdaniem zarządu Elektroskandii niezbędne do osiągnięcia sukcesu.

Consafe Logistics pomógł Elektroskandii usprawnić przepływ towarów w łańcuchu dostaw poprzez wdrożenie systemu zarządzania magazynem Astro WMS. "Potrzebowaliśmy usprawnień, aby zwiększyć naszą efektywność i mieć lepszą kontrolę nad poziomem zapasów" - opowiada Alf Akselsen, Logistics Manager w Elektroskandii. "Przed

instalacją Astro mieliśmy system oparty o dokumenty papierowe. Mieliśmy duże niezgodności dotyczące aktualnych i prognozowanych zapasów. Musieliśmy zredukować pomyłki przy realizacji zamówień i zmniejszyć koszty operacyjne".

Usprawnione centrum dystrybucyjne w Oslo

Sercem systemu logistycznego Elektroskandii jest duże centrum dystrybucyjne znajdujące się w Oslo. To właśnie tam Consafe Logistics wdrożył Astro WMS wraz z technologią Voice Picking oraz komputerami Trafficom montowanymi na wózkach widłowych.

Optymalizacja cykli kompletacyjnych

Przed wdrożeniem Astro WMS trudno było stwierdzić, ile towaru należało przypisać jednemu cyklowi kompletacyjnemu, czego wynikiem było zapełnianie palet jedynie do połowy. Dzisiaj Astro WMS wstrzymuje cykle, które nie są kompletne. Gdy tylko dostępna jest odpowiednia wielkość zamówienia, Astro realizuje kompletację. Dzięki temu zwiększono efektywność i uzyskano 25% redukcji kosztów pracy w strefie kompletacji z wykorzystaniem wózków widłowych. System zwiększył całkowitą wydajność o 10%.

"Dzięki Astro mamy raporty, które pozwalają nam efektywniej zarządzać", mówi Alf Akselsen. „Pracujemy z większą

wydajnością, mniejszą liczbą pomyłek i możemy obsłużyć większą ilość towaru, nie zwiększając zatrudnienia."

Współpraca od 1998

"W 1998 roku zaprosiliśmy Consafe Logistics oraz innych dostawców WMS do przetargu na system WMS. Wybraliśmy Consafe Logistics, ale prace zostały wstrzymane, gdy Hagemeyer kupił naszą firmę", tłumaczy Alf Akselsen. "Kilka lat później ponowiliśmy rozmowy zarówno z Consafe Logistics, jak również innymi globalnymi dostawcami rozwiązań logistycznych. Ponownie wybraliśmy Consafe Logistics, ponieważ wyróżniali się w kilku ważnych kwestiach. Posiadali wdrożony w innej firmie system wspomagający automatykę, który integrował Astro WMS, Voice Picking oraz system zarządzania transportem Centiro w jedno, kompleksowe rozwiązanie."

Unikalny system kontroli głosowej

Elektroskandia zastosowała unikalną kombinację urządzenia paternoster oraz automatycznych wind wraz z technologią Voice Picking (rozwiązania głosowe). To spowodowało zwiększenie szybkości i dokładności kompletowania, zwiększenie bezpieczeństwa i ergonomii pracy, dzięki czemu pracownicy mogą się skupić na wszystkich swoich zadaniach.



Szybko uzyskane cele

Elektroskandia w ciągu pierwszego roku zwiększyła o 10% wydajność kompletacji. "Główną zaletą zautomatyzowania procesów logistycznych było diametralne zniwelowanie różnic między rzeczywistym a teoretycznym poziomem zapasów" - opowiada Alf Akselsen. "Żmudne obliczenia są teraz historią, gdyż obliczeń dokonuje Astro. Zerowe różnice zaoszczędziły nagle firmie pół miliona koron norweskich. Zmniejszyliśmy również o połowę liczbę złych pobrań". W tej chwili za pomocą tej samej liczby pracowników firma jest w stanie obsłużyć 10% więcej zamówień.

Wydajniejsza praca

Elektroskandia ma wysokie wymagania odnośnie czasu, jaki jest potrzebny od momentu zakończenia

przyjmowania zamówień do momentu pierwszej wysyłki. Wszystkie zamówienia są kompletowane i wysyłane tego samego dnia. 45% zamówień jest odbieranych pomiędzy godziną 14-tą a 16-tą i dlatego wymagana jest praca na dwie zmiany. Zmiana popołudniowa kończy pracę zazwyczaj o godzinie 23-ciej. Poprzez zwiększenie wydajności kompletacji, zmiany mogą się pokrywać.

Świetne zarządzanie projektem

"Byliśmy pod wrażeniem grupy prowadzącej projekt" - mówi Alf Akselsen. "To prawdziwi profesjonaliści. Używamy wielu funkcjonalności Astro WMS i wszystko pracuje zgodnie z naszymi oczekiwaniami. Zamierzamy szerzej wykorzystać zalety Astro i jesteśmy w związku z tym w ciągłym kontakcie z Consafe Logistics" - podsumowuje Alf.

Korzyści:

- Zmniejszenie o połowę ilości błędnych pobrań
- Bezpośrednie oszczędności poprzez zredukowanie różnic pomiędzy rzeczywistymi a teoretycznymi poziomami zapasów
- Procesy obliczeniowe wspierane przez Astro WMS, oszczędzające koszty poprzez 10-cio procentowy wzrost realizacji zleceń bez zwiększania kosztów operacyjnych
- Voice Picking pozwala zwiększyć wydajność dzięki „uwolnieniu rąk” pracowników
- Kompletna integracja WMS'a, Voice Picking oraz Centiro Traffic Management